

**Organismo di Ispezione**

Sede Legale: Zona Industriale, 8 - 28891 Nonio (VB)  
Sede Operativa: Via Generale C.A. Dalla Chiesa, 5 - 21019 Somma Lombardo (VA)  
Sede Operativa Secondaria: Via degli Orsini, 22/A - 21013 Gallarate (VA)  
P.IVA e C.F.: 02545820033 - Cod. SDI M5UXCR1  
Tel. 0331/1816201 - e-mail: [laboratorio@e2oil.it](mailto:laboratorio@e2oil.it) - PEC [e2oil srl@pec.it](mailto:e2oil srl@pec.it)

# REGOLAMENTO



## Regolamento per le attività di verificazione periodica

**INDICE**

1. STATO REVISIONI.....	3
2. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
3. TERMINI E DEFINIZIONI.....	3
4. MODIFICHE AL REGOLAMENTO.....	4
5. PROCESSO DI VERIFICAZIONE PERIODICA (ISPEZIONE).....	4
5.1. richiesta di Verificazione Periodica.....	5
5.2. erogazione del servizio Verificazione Periodica.....	6
6. RISERVATEZZA.....	8
7. RECLAMI, RICORSI E CONTENZIOSI.....	8
7.1. reclami.....	8
7.2. ricorsi.....	9
7.3. contenziosi.....	9
8. DOVERI E DIRITTI.....	10
8.1. doveri e diritti del Cliente.....	10
8.2. impegni e doveri di E2oil.....	10
9. GENERALITA'.....	10

Verifica	Approvazione	Data
<i>Responsabile Gestione Qualità 17020      Responsabile Tecnico</i>	<i>Legale Rappresentante</i>	<i>15/01/2019</i>

**Organismo di Ispezione**

Sede Legale: Zona Industriale, 8 - 28891 Nonio (VB)  
Sede Operativa: Via Generale C.A. Dalla Chiesa, 5 - 21019 Somma Lombardo (VA)  
Sede Operativa Secondaria: Via degli Orsini, 22/A - 21013 Gallarate (VA)  
P.IVA e C.F.: 02545820033 - Cod. SDI MSUXCR1  
Tel. 0331/1816201 - e-mail: [laboratorio@e2oil.it](mailto:laboratorio@e2oil.it) - PEC [e2oil srl@pec.it](mailto:e2oil srl@pec.it)

## 1. STATO REVISIONI

Revisione	Del	Descrizione delle modifiche
0	15/01/2019	Prima emissione del documento
1	08/04/2020	Modificato a seguito di esame documentale Accredia
2	31/03/2021	Punto 2; 5.2; 7.2; 8.2
3	06/12/2023	direttiva Ministero dello Sviluppo Economico 6 dicembre 2021
4	31/01/2024	Punto 5.2; 7.2 e 9

## 2. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento si applica alle attività dell'Organismo di Ispezione concernenti la Verificazione Periodica (Ispezione) di Strumenti di misura, ai sensi del Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93, utilizzati nell'ambito di una funzione di misura legale.

Questo documento definisce il regolamento adottato da E2oil S.r.l. per le attività di Verificazione Periodica erogate in qualità di Organismo di Ispezione di tipo C in accordo alla norma UNI EN ISO/IEC 17020 per quanto riguarda:

Ispezioni di Tipo C nei seguenti settori:

Verificazione periodica di:

- Distributori di carburante escluso GPL= e di soluzioni a base di urea con portata massima fino a 200 L/min;
- Distributori GPL fino a 50 L/min;
- AdBlue.

ai sensi del Decreto 21 aprile 2017, n. 93 / direttiva Ministero dello Sviluppo Economico 6 dicembre 2021

Il presente regolamento viene applicato da E2oil S.r.l. in maniera uniforme e imparziale per tutti i titolari di strumenti di misura che utilizzano i servizi di ispezione erogati da E2oil S.r.l.; l'accesso a detti servizi non è condizionato dalle dimensioni dell'organizzazione cliente o dall'appartenenza ad una particolare associazione o ad un gruppo.

Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le Verificazioni Periodiche effettuate da E2oil S.r.l.

## 3. TERMINI E DEFINIZIONI

La terminologia utilizzata da E2oil S.r.l. nello svolgimento delle attività di ispezione è fedele a quanto contenuto nei documenti legislativi e normativi, nella loro edizione vigente:

- Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020;
- Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93 "Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea";
- ACCREDIA RG-01-04: Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Ispezione;

**Organismo di Ispezione**

Sede Legale: Zona Industriale, 8 - 28891 Nonio (VB)  
Sede Operativa: Via Generale C.A. Dalla Chiesa, 5 - 21019 Somma Lombardo (VA)  
Sede Operativa Secondaria: Via degli Orsini, 22/A - 21013 Gallarate (VA)  
P.IVA e C.F.: 02545820033 - Cod. SDI M5UXCR1  
Tel. 0331/1816201 - e-mail: [laboratorio@e2oil.it](mailto:laboratorio@e2oil.it) - PEC [e2oil srl@pec.it](mailto:e2oil srl@pec.it)

- UNIONCAMERE Regolamento per gli Organismi accreditati che eseguono la verifica periodica degli strumenti di misura di cui al Decreto 21 aprile 2017, n. 93. Approvato con delibera del Comitato Esecutivo di Unioncamere n. 71 del 30 ottobre 2017.
- direttiva Ministero dello Sviluppo Economico 6 dicembre 2021

Inoltre, con il termine cliente o committente del servizio ispettivo, si intende il titolare dello Strumento di misura o colui che, in seguito a relazioni contrattualmente definite con il titolare dello strumento e portate a conoscenza di E2oil S.r.l., richiede alla stessa E2oil S.r.l. le attività di Verificazione Periodica.

#### 4. MODIFICHE AL REGOLAMENTO

Il presente regolamento è parte integrante dell'offerta emessa da E2oil S.r.l.

In caso di aggiornamenti e modifiche del presente regolamento, E2oil S.r.l. renderà disponibile il nuovo documento sul proprio sito web e, tenuto conto delle indicazioni delle parti interessate, ne darà comunicazione al cliente mediante fax, posta o e-mail indicando i relativi tempi di attuazione. Entro il termine indicato nella comunicazione il cliente potrà comunicare formalmente la mancata accettazione delle modifiche. Passato tale termine senza comunicazioni da parte del cliente, la nuova edizione del Regolamento verrà ritenuta accettata per silenzio – assenso.

Si precisa che qualora le variazioni del regolamento derivino da modifica delle norme e disposizioni legislative, tenuto conto delle indicazioni delle parti interessate, E2oil S.r.l. renderà disponibile il nuovo documento sul proprio sito web e ne darà comunicazione al cliente mediante fax, posta o e-mail. Il cliente potrà avvalersi dei servizi oggetto del presente regolamento adeguandosi alle nuove disposizioni entro i termini indicati.

#### 5. PROCESSO DI VERIFICAZIONE PERIODICA (ISPEZIONE)

Le modalità generali di svolgimento delle attività di verifica periodica (ispezione) sono conformi ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93.

I limiti della fornitura del servizio sono:

1. Sistemi di misura di liquidi, diversi dall'acqua, nelle ordinarie condizioni di temperatura e pressione
  - MID(\*) Classe 0,5 con  $P_{MAX} \leq 200$  L/min
  - Strumenti con omologazione Nazionale(\*\*) con  $P_{MAX} \leq 200$  L/min
2. Sistemi di misura di Gas di Petrolio Liquefatti
  - MID(\*) Classe 1,0 con  $Q_{MM} \leq 20$  L
  - Strumenti con omologazione Nazionale(\*\*) con  $V_{MIN} \leq 20$  L

(\*) Strumenti conformi alla Direttiva 2014/32/UE (già 2004/22/CE)

(\*\*) Strumenti ammessi a verifica prima nazionale ai sensi di specifico/i provvedimento/i di cui agli articoli 6 e 7 del Regolamento tecnico approvato con Regio Decreto 226 12/06/1902

Preliminarmente alla richiesta di Verificazione Periodica sarà necessaria una verifica di dettaglio delle caratteristiche metrologiche complete degli strumenti di misura da verificare.

Lo svolgimento delle attività di Verificazione Periodica comporta di regola l'interruzione temporanea della normale operatività del sistema di misura.

**Organismo di Ispezione**

Sede Legale: Zona Industriale, 8 - 28891 Nonio (VB)  
Sede Operativa: Via Generale C.A. Dalla Chiesa, 5 - 21019 Somma Lombardo (VA)  
Sede Operativa Secondaria: Via degli Orsini, 22/A - 21013 Gallarate (VA)  
P.IVA e C.F.: 02545820033 - Cod. SDI MSUXCR1  
Tel. 0331/1816201 - e-mail: [laboratorio@e2oil.it](mailto:laboratorio@e2oil.it) - PEC [e2oil srl@pec.it](mailto:e2oil srl@pec.it)

### 5.1 Richiesta di Verificazione Periodica

In seguito ad una richiesta di offerta per il servizio ispettivo E2oil S.r.l. invia al Cliente il modulo MO\_PG-02\_01 (comunicazione dati per verifica periodica), che deve essere compilato in modo chiaro in ogni sua parte e consegnato a E2oil S.r.l. di persona o tramite e-mail all'indirizzo [segreteria@e2oil.net](mailto:segreteria@e2oil.net). In base alle informazioni ricevute E2oil S.r.l. emette la relativa offerta MO\_PG-02\_02, che ha una validità di 30 giorni, salvo se indicato diversamente nell'offerta stessa, e alla quale allega il presente regolamento.

Il cliente entro i 30 giorni come stabilito per la validità dell'offerta, deve inoltrare a [segreteria@e2oil.net](mailto:segreteria@e2oil.net) l'offerta e regolamento vidimati.

Ricevuta l'accettazione da parte del Cliente, secondo le modalità riportate nell'offerta, l'Organismo pianifica l'ispezione entro un massimo di 45 giorni. La programmazione sarà gestita in modo da tenere conto delle eventuali esigenze del Cliente che dovrà, dal canto suo assicurare la reale accessibilità agli strumenti da sottoporre a Verificazione periodica.

L'Organismo invia al cliente copia della richiesta di verifica periodica MO\_PG-02\_05 compilata in ogni sua parte (entro tre giorni dalla ricezione dell'offerta vidimata), comunicando la tempistica di intervento. Il modello certifica la presa in carico della verifica da parte dell'Organismo di Ispezione.

Se ci dovesse essere un contratto, il cliente provvede ad inoltrare all'Organismo il modulo MO\_PG-02\_01 come sopra indicato e l'Odi provvede ad emettere immediatamente il modulo di richiesta di Verificazione Periodica MO\_PG-02\_05. Il regolamento non verrà inviato, in quanto è già stato inoltrato e vidimato in fase di contrattualizzazione.

Dal momento in cui viene stabilita la data di esecuzione dell'ispezione, E2oil S.r.l. si riserva, a proprio esclusivo giudizio, di comunicare preventivamente il piano di lavoro alla Camera di Commercio competente per territorio con un anticipo di almeno 5 (cinque) giorni lavorativi rispetto alla data pianificata. Oltre tale limite temporale il recesso da parte del Cliente deve essere concordato preventivamente con E2oil S.r.l.

Nel caso il Cliente disdica le attività di ispezione programmate nell'arco dei 5 gg lavorativi precedenti la data già concordata per iscritto, E2oil S.r.l. si riserva la facoltà di addebitare gli eventuali oneri derivanti dalla istruttoria per interrompere la procedura, qualora siano state già attivate le comunicazioni preventive alla Camera di Commercio competente per territorio.

Tutte le Verificazioni Periodiche si intendono generalmente da eseguire presso il luogo di utilizzo dello strumento.

Nessuna modifica può essere apportata ai contratti senza un consenso scritto da entrambe le parti, salvo i casi indicati al paragrafo 3.

I termini di esecuzione delle attività da parte di E2oil S.r.l. sono indicativi e non vincolanti qualora le cause dipendano da accessibilità al luogo di utilizzo dello strumento, eventi meteorologici, autorizzazioni particolari o altri fattori non governabili da parte di E2oil S.r.l.

### 5.2 Erogazione del servizio Verificazione Periodica

E2oil S.r.l. esegue l'ispezione prevista dal Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017, n. 93: *Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale ed europea.*

Oltre alla direttiva Ministero dello Sviluppo Economico 6 dicembre 2021: *si applica alla verifica periodica dei seguenti strumenti di misura in servizio utilizzati per funzioni di misura legali:*

## Organismo di Ispezione

Sede Legale: Zona Industriale, 8 - 28891 Nonio (VB)  
Sede Operativa: Via Generale C.A. Dalla Chiesa, 5 - 21019 Somma Lombardo (VA)  
Sede Operativa Secondaria: Via degli Orsini, 22/A - 21013 Gallarate (VA)  
P.IVA e C.F.: 02545820033 - Cod. SDI MSUXCR1  
Tel. 0331/1816201 - e-mail: [laboratorio@e2oil.it](mailto:laboratorio@e2oil.it) - PEC [e2oil srl@pec.it](mailto:e2oil srl@pec.it)

a) sistemi per la misurazione continua e dinamica di quantità di liquidi diversi dall'acqua del tipo sistemi di misurazione di gas liquefatti per autotrazione (distributori di GPL);

In particolare E2oil S.r.l. effettua la verifica periodica degli strumenti di misura indicati al **paragrafo 5 con i limiti indicati ai punti 1 e 2**, escludendo qualsiasi operazione che comporti lo smontaggio di componenti.

Le procedure di Verifica Periodica e gli errori massimi tollerati adottati sono:

- 1) Distributori di carburanti liquidi nelle ordinarie condizioni di temperatura e pressione. Le procedure adottate sono indicate nel Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017 allegato III:
  - Scheda C – Distributori di carburante *“Procedura per la verifica periodica dei sistemi di misura – distributori di carburanti (eccetto i gas liquefatti) conformi alla normativa nazionale ed europea.”*
  - Scheda D - Distributori di carburante associati ad apparecchiature ausiliarie *“Procedure di controllo in fase di associazione (art. 22 -bis , comma 2, del decreto legislativo 2 febbraio 2007, n. 22, come modificato dall'art. 1, comma 1, lettera hh) del decreto legislativo 19 maggio 2016, n. 84)”*

Direttiva Ministero dello Sviluppo Economico 6 dicembre 2021:

- **SCHEDA G:** *Sistemi per la misurazione continua e dinamica di quantità di liquidi diversi dall'acqua del tipo sistemi di misurazione per gas liquefatti per autotrazione (distributori di GPL) (ART. 2, COMMA 1)*

I criteri per la determinazione degli errori massimi tollerati sono indicati nel punto 2.4.1 della suddetta scheda C e nell'art. 4, comma 10 del Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017. **Punto 5.4.1 scheda G** della Direttiva Ministero dello Sviluppo Economico 6 dicembre 2021

- 2) **Per gli strumenti elencati al punto 1 sopra citato** le procedure sono state elaborate dall'Organismo E2oil S.r.l. nel rigoroso rispetto del Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017 n.93, allegato II – punto 1.10. I criteri per la determinazione degli errori massimi tollerati sono indicati nei seguenti documenti:
  - nel Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017 n.93, art. 4, comma 10 e comma 11;
  - nelle eventuali direttive emesse ai sensi del Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017 n.93 articolo 3 comma 4.

In caso di esito positivo della verifica periodica, l'Ispettore dell'Organismo E2oil S.r.l. appone sullo strumento il contrassegno di cui all'allegato VI, punto 1 del Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017 n.93. Nel caso in cui il contrassegno non possa essere applicato direttamente sull'oggetto ispezionato, questo è apposto sul libretto metrologico, come previsto Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017 n.93, art. 4, comma 14.

**Il Rapporto di verifica periodica viene redatto dall'Ispettore che esegue la verifica utilizzando il modulo MO\_PG-02\_08\_R/Rapporto di Verifica Periodica.**

Al fine di rispettare le tempistiche di comunicazione di cui al Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017 n.93, art. 13, la lista di controllo, compilata dall'Ispettore addetto alla verifica, verrà firmata al termine delle operazioni dall'ispettore stesso e dal titolare dello strumento o da suo delegato.

Nel caso in cui il titolare dello strumento di misura non si rendesse disponibile, la lista di controllo verrà comunque gestita con l'apposizione sulla stessa dell'indicazione relativa a tale assenza o indisponibilità.

**Organismo di Ispezione**

Sede Legale: Zona Industriale, 8 - 28891 Nonio (VB)  
Sede Operativa: Via Generale C.A. Dalla Chiesa, 5 - 21019 Somma Lombardo (VA)  
Sede Operativa Secondaria: Via degli Orsini, 22/A - 21013 Gallarate (VA)  
P.IVA e C.F.: 02545820033 - Cod. SDI MSUXCR1  
Tel. 0331/1816201 - e-mail: [laboratorio@e2oil.it](mailto:laboratorio@e2oil.it) - PEC [e2oil srl@pec.it](mailto:e2oil srl@pec.it)

Il Responsabile Tecnico, analizzati tutti gli aspetti formali e tecnici, appone la firma e registra o fa registrare dalla segreteria tecnica, l'esito del riesame nel modulo MO\_PG-02\_03/Registro delle verificazioni periodiche.

Entro 4 giorni dalla verifica periodica, il Responsabile Tecnico invia tramite mail ordinaria o Pec, al Titolare dello Strumento il modulo MO\_PG-02\_08\_C Certificato di Verificazione Periodica, compilato in ogni sua parte:

- identificazione dello strumento oggetto di ispezione
- risultati delle misurazioni
- elaborazioni di eventuali calcoli
- esito dichiarato dall'Ispettore addetto alla verifica

Nel caso in cui, il Titolare dello Strumento necessita copia del rapporto di prova completo MO\_PG-02\_08\_R/Rapporto di Verificazione Periodica, MO\_PG-02\_08\_C/Certificato di Verificazione Periodica e MO\_IO-VP-XX\_01/Rapporto di prova (parte integrante di MO\_PG-02\_08\_R ), dovrà farne richiesta scritta all'indirizzo mail [segreteriatecnica@e2oil.net](mailto:segreteriatecnica@e2oil.net).

Nel caso in cui il riesame (che deve essere effettuato entro 4 giorni dalla data della Verifica) porti ad elementi che possano inficiare il giudizio potenzialmente previsto dall'Ispettore addetto alla verifica periodica, con una mancata conferma dell'esito, il Responsabile Tecnico annulla il rapporto di ispezione e pianifica, in accordo con il cliente, una nuova verifica periodica entro 4 giorni lavorativi. La Segreteria Tecnica comunica formalmente al cliente l'annullamento del rapporto di ispezione e la nuova programmazione mediante posta elettronica certificata, entro 48 ore tramite modulo MO\_PG-02\_09 "Comunicazione esito non confermato".

Nel caso invece di ispezione con esito negativo:

- L'Ispettore pone sullo strumento il contrassegno di "Esito Negativo" con gli estremi identificativi del laboratorio e la data di esecuzione di cui all'allegato VI, punto 2 del Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017 n.93. Nel caso in cui il contrassegno non possa essere applicato direttamente sull'oggetto ispezionato, questo è apposto sul libretto metrologico, come previsto Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017 n.93, art. 4, comma 14;
- L'OdI comunica al cliente, mediante la posta elettronica entro 5 giorni lavorativi, l'esito negativo della ispezione. Gli stessi strumenti dopo la riparazione possono essere utilizzati, previa richiesta di una nuova verifica periodica, purché muniti di sigilli provvisori applicati dal riparatore (art.7 comma 3 del DM 93/2017).

Anche in caso di esito negativo della verifica, secondo le modalità previste all'Art. 13 del DM 93/2017, la Segreteria Tecnica, entro dieci giorni lavorativi dalla data di esecuzione della verifica periodica, trasmette alla Camera di Commercio competente per territorio e a Unioncamere un documento riepilogativo contenente

- nome, indirizzo ed eventuale partita IVA del titolare dello strumento;
- indirizzo presso cui lo strumento è in servizio, ove diverso dal precedente;
- tipo dello strumento;
- marca, modello dello strumento e classe, se prevista;
- numero di serie dello strumento;
- specifica dell'eventuale uso temporaneo dello strumento;
- data dell'intervento di riparazione, se del caso, e della verifica;

**Organismo di Ispezione**

Sede Legale: Zona Industriale, 8 - 28891 Nonio (VB)  
Sede Operativa: Via Generale C.A. Dalla Chiesa, 5 - 21019 Somma Lombardo (VA)  
Sede Operativa Secondaria: Via degli Orsini, 22/A - 21013 Gallarate (VA)  
P.IVA e C.F.: 02545820033 - Cod. SDI MSUXCR1  
Tel. 0331/1816201 - e-mail: [laboratorio@e2oil.it](mailto:laboratorio@e2oil.it) - PEC [e2oil srl@pec.it](mailto:e2oil srl@pec.it)

- esito della verifica e, ove positiva, la data di scadenza;
- anomalie riscontrate, se la verifica ha dato esito negativo;
- nome dei riparatori e dei verificatori intervenuti.

La comunicazione dovrà avvenire unicamente in modalità telematica tramite il sito web [www.registroidprese.it](http://www.registroidprese.it) > Servizi E-Gov. con l'utilizzo dell'applicativo "Telemaco" del quale il laboratorio possiede una User Telemaco abilitata alla spedizione delle pratiche e associata al numero REA della sede operativa in cui si svolge l'attività di verifica periodica.

In caso di impossibilità tecnica di utilizzo dell'applicativo "Telemaco" l'invio degli esiti verrà effettuato a mezzo posta elettronica certificata alla Camera di Commercio competente per territorio e ad Unioncamere. Al ristabilirsi delle normali condizioni di esercizio dell'applicativo "Telemaco" la Segreteria Tecnica provvederà ad inviare nuovamente le comunicazioni già trasmesse via PEC.

Qualora risulti oggetto di provvedimenti d'inibizione della prosecuzione dell'attività o di autotutela da parte di Unioncamere, l'OdI E2oil S.r.l. comunicherà ai titolari degli strumenti oggetto di verifiche periodiche già programmate, l'impossibilità ad eseguire le verifiche. I titolari degli strumenti sono tenuti alla riprogrammazione degli stessi con altro organismo, entro sessanta giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione.

## 6. RISERVATEZZA

E2oil S.r.l. assicura che tutte le informazioni acquisite durante le attività ispettive, inclusa la tutela dei diritti di proprietà dei clienti, vengono trattate in maniera strettamente riservata, salvo diversa indicazione da parte dell'Autorità giudiziaria competente o quanto diversamente prescritto da:

- disposizioni di legge:
  - Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017 n.93, art. 13.
- disposizione degli organismi di accreditamento e/o notifica o enti pubblici competenti:
  - Il Cliente è messo al corrente circa le informazioni rese note a terzi.
  - disposizione degli organismi di accreditamento e/o notifica o enti pubblici competenti

Al fine di garantire la riservatezza suddetta, il personale di E2oil S.r.l. coinvolto nella Verifica Periodica sottoscrive un impegno formale alla riservatezza, copia del quale viene fornito, su richiesta, al Cliente.

Ogni altra informazione riguardante il cliente ottenuta da fonte diversa dal cliente stesso sarà trattata come riservata.

## 7. RECLAMI, RICORSI E CONTENZIOSI

### 7.1 Reclami

E2oil S.r.l. prende in considerazione i reclami provenienti dai Clienti (o da altre fonti) alle seguenti condizioni:

- devono pervenire in forma scritta;
- devono descrivere dettagliatamente la situazione oggetto del reclamo;
- devono indicare i motivi del reclamo.

**Organismo di Ispezione**

Sede Legale: Zona Industriale, 8 - 28891 Nonio (VB)  
Sede Operativa: Via Generale C.A. Dalla Chiesa, 5 - 21019 Somma Lombardo (VA)  
Sede Operativa Secondaria: Via degli Orsini, 22/A - 21013 Gallarate (VA)  
P.IVA e C.F.: 02545820033 - Cod. SDI M5UXCR1  
Tel. 0331/1816201 - e-mail: [laboratorio@e2oil.it](mailto:laboratorio@e2oil.it) - PEC [e2oil srl@pec.it](mailto:e2oil srl@pec.it)

Nel caso tali informazioni non siano disponibili nel reclamo presentato dal Cliente (o da altra fonte), questi viene contattato per i necessari chiarimenti.

I reclami presi in considerazione vengono registrati ed il loro ricevimento viene confermato per iscritto al reclamante.

Tutti i reclami pervenuti vengono esaminati dal Responsabile Gestione Qualità, il quale svolge le opportune indagini (ad esempio mediante interviste del personale operativo coinvolto, facendo ripetere l'ispezione, ecc.) e comunica per iscritto al reclamante l'esito delle proprie indagini e le eventuali azioni intraprese entro un mese dal ricevimento del reclamo. Nel caso in cui il Responsabile Gestione Qualità sia stato l'esecutore dell'ispezione, es. quando agisce da sostituto del Responsabile Tecnico, il reclamo viene gestito dal Responsabile Tecnico.

La persona incaricata di gestire il reclamo non deve essere stata coinvolta nelle attività/decisioni che hanno generato il reclamo stesso.

## 7.2 Ricorsi

Il Cliente che utilizza i servizi di ispezione di E2oil S.r.l. ha facoltà di presentare ricorsi scritti con riferimento alle decisioni adottate da E2oil S.r.l. in merito alle Verificazioni Periodiche, entro 10 giorni lavorativi dall'effettuazione delle attività di verifica.

Il Cliente che decide di fare ricorso dovrà inviare una lettera per raccomandata con ricevuta di ritorno, o sistema equivalente, a:

E2oil S.r.l.  
Zona Industriale 8  
28891- Nonio (VB)  
all'attenzione del Legale Rappresentante.

oppure via posta certificata, all'indirizzo PEC: [e2oil srl@pec.it](mailto:e2oil srl@pec.it)

Tale lettera dovrà riportare i dati necessari all'individuazione dello strumento verificato, i riferimenti del ricorrente, i riferimenti contrattuali, l'oggetto del ricorso, le motivazioni che hanno portato a ricorrere, eventuali allegati a sostegno delle motivazioni precedentemente citate, la firma del ricorrente. La mancanza di uno o più degli elementi citati in precedenza costituisce elemento per respingere il ricorso; in tali casi l'azienda invierà al mittente una comunicazione con le motivazioni.

**La conferma della ricezione e della presa in carico del ricorso sarà inviata al ricorrente entro due giorni lavorativi.**

**Il Legale Rappresentante della E2oil S.r.l. avvierà la fase di esame del ricorso coinvolgendo le parti interessate e al termine di tale indagine il ricorrente verrà informato dell'esito dell'azione entro dieci giorni lavorativi dalla data di ricezione del ricorso.**

**Organismo di Ispezione**

Sede Legale: Zona Industriale, 8 - 28891 Nonio (VB)  
Sede Operativa: Via Generale C.A. Dalla Chiesa, 5 - 21019 Somma Lombardo (VA)  
Sede Operativa Secondaria: Via degli Orsini, 22/A - 21013 Gallarate (VA)  
P.IVA e C.F.: 02545820033 - Cod. SDI MSUXCR1  
Tel. 0331/1816201 - e-mail: [laboratorio@e2oil.it](mailto:laboratorio@e2oil.it) - PEC [e2oil srl@pec.it](mailto:e2oil srl@pec.it)

### 7.3 Contenziosi

Per tutte le controversie eventualmente derivanti dal presente Regolamento, sarà esclusivamente competente il Tribunale di Verbania.

## 8. DOVERI E DIRITTI

### 8.1 Doveri e diritti del Cliente

Il Cliente richiedente la Verificazione Periodica deve:

1. Rispettare le prescrizioni del presente regolamento, il quale deve essere sottoscritto per accettazione.
2. Fornire gli elementi identificativi per poter gestire le pratiche con la CCIAA e Unioncamere in particolare il proprio codice REA, Partita IVA e/o il codice fiscale.
3. Rendere disponibile la documentazione tecnica dello strumento oggetto di Verificazione Periodica, in particolare:
  - il libretto metrologico, qualora già rilasciato in precedenza (in caso di smarrimento occorrerà copia della comunicazione di smarrimento inviata alla Camera di Commercio territorialmente competente o della denuncia di smarrimento effettuata presso l'autorità di polizia);
  - Documentazioni relative alla conformità dello strumento, nel caso di espressa richiesta di E2oil S.r.l.;
  - manuali d'uso e manutenzione, nel caso di espressa richiesta di E2oil S.r.l.;
4. Fornire i dati relativi alla collocazione dello strumento, che si intendono vincolanti non essendo E2oil S.r.l. in grado di verificarli. Tali dati verranno riportati nel **Rapporto/Certificato di Verificazione Periodica (MO\_PG-02\_08 R/C)** e altra documentazione tecnica prodotta.
5. Garantire al personale addetto alle Verificazioni Periodiche, e se del caso al personale di ACCREDIA che effettua la sorveglianza sull'Organismo di Ispezione E2oil S.r.l., l'accesso in condizioni di sicurezza ai locali/impianti.
6. Entro 7 giorni dell'invio della richiesta di verificazione periodica (MO\_PG-02\_05), dove viene indicato l'Ispettore incaricato, può esercitare tempestivamente il diritto di riconsulazione.

E' diritto del Cliente fare argomentate obiezioni sui nominativi degli incaricati da E2oil S.r.l. nel caso possa sussistere un potenziale conflitto di interessi.

### 8.2 Impegni e doveri di E2oil S.r.l.

1. Rispettare le prescrizioni del presente regolamento;
2. Attenersi alle prescrizioni di cui al Decreto Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017 n.93;
3. Eseguire le attività secondo le politiche e procedure stabilite per l'Organismo di Ispezione;
4. Rispettare le condizioni stabilite dal regolamento ACCREDIA RG-09 (reperibile sul sito <https://www.accredia.it/>) e successive modificazioni in caso di utilizzo del marchio ACCREDIA e che lo stesso è precluso ai clienti.

**Organismo di Ispezione**

Sede Legale: Zona Industriale, 8 - 28891 Nonio (VB)  
Sede Operativa: Via Generale C.A. Dalla Chiesa, 5 - 21019 Somma Lombardo (VA)  
Sede Operativa Secondaria: Via degli Orsini, 22/A - 21013 Gallarate (VA)  
P.IVA e C.F.: 02545820033 - Cod. SDI MSUXCR1  
Tel. 0331/1816201 - e-mail: [laboratorio@e2oil.it](mailto:laboratorio@e2oil.it) - PEC [e2oil srl@pec.it](mailto:e2oil srl@pec.it)

## 9. GENERALITA'

Il contratto si intende, di norma, valido per il tempo necessario all'esecuzione della specifica verifica periodica, salvo diversamente e contrattualmente concordato tra le parti.

E2oil S.r.l. emetterà fattura a fronte delle Verificazioni Periodiche. Il Cliente dovrà pagare il dovuto entro i termini stabiliti nell'offerta e/o nelle conferme di ordine inviate da E2oil S.r.l. al Cliente.

In caso di ritardato pagamento della fattura il Cliente sarà tenuto a pagare a E2oil S.r.l. gli interessi calcolati come previsto dell'art. 5 del D. Lgs. n. 231 del 2002, con decorrenza dalla data di scadenza del pagamento fino all'effettivo soddisfo, impregiudicato il diritto al risarcimento del maggior danno.

In caso di mancato o incompleto pagamento del prezzo, E2oil S.r.l. si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c..

La nullità e/o inefficacia e/o invalidità di una o più clausole delle presenti condizioni del regolamento non comporterà la nullità e/o inefficacia e/o invalidità delle altre clausole qui contenute.



.....

Data Timbro e Firma Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., si approvano specificamente le seguenti clausole:

- 5.1 RICHIESTA DI VERIFICAZIONE PERIODICA, ultimo capoverso
- 7.1 DIRITTI E DOVERI
- 7.2 RICORSI, secondo capoverso
- 7.3 CONTENZIOSI
- 8 GENERALITA'.

.....

Data Timbro e Firma Cliente